

AUTOMATISIERTE BEAUFTRAGUNG

VON DER MANUELLEN BEAUFTRAGUNG DER DOKUMENTENPRÜFUNG ZU EINER
AUTOMATISIERUNG DER DOKUMENTENÜBERMITTLUNG – DIE LÖSUNG IN
IMMER WIEDERKEHRENDEN RÜCKSTANDSSITUATIONEN.

WORUM GEHT'S?

EINSATZ VON TECHNOLOGIE IN DER DOKUMENTENÜBERMITTLUNG UND
REDUZIERUNG DER ARBEITSLAST VON SACHBEARBEITERN



Versicherungsunternehmen (VU) und ControlExpert (CE) arbeiten in der Prüfung von Versicherungsdokumenten (z.B. Kostenvorschläge, Gutachten, Werkstattrechnungen) zusammen.



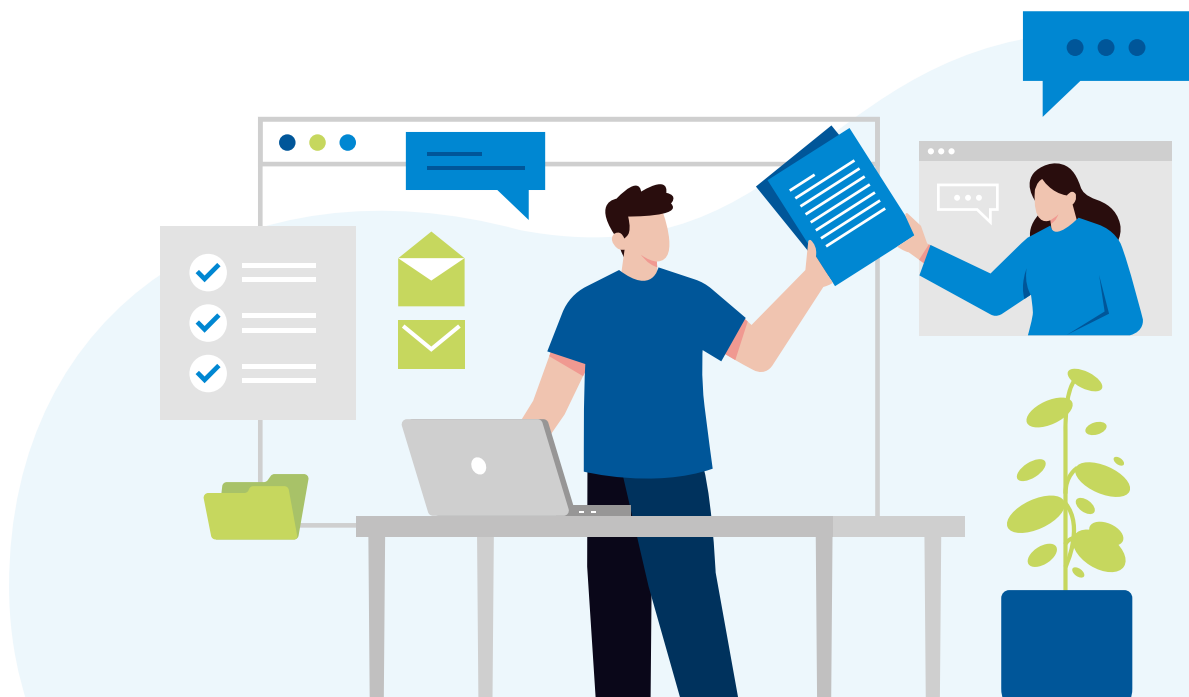
Die Dokumente werden in der Mehrzahl der Fälle von einem Sachbearbeiter eines Versicherungsunternehmens manuell zu CE zur Prüfung übermittelt.



Diese manuelle Übermittlung bindet wertvolle Zeit beim Sachbearbeiter (u.a. Postkorb sichten, relevante Dokument identifizieren, Entscheidung weiterleiten ja oder nein, Prüfbericht erhalten, sichten, nächste Schritte einleiten).



Der Sachbearbeiter selbst entscheidet auch, ob ein Dokument überhaupt geprüft wird oder nicht.



UNSERE LÖSUNG

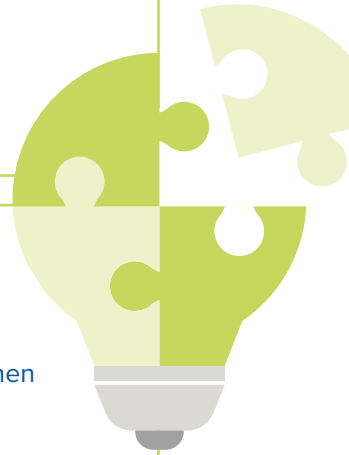
FÜR EINE AUTOMATISIERTE BEAUFTRAGUNG

WAS?

- Die Automatisierung der Datenübermittlung sowohl zu CE als auch zum VU zurück (z.B. via GDV-Datensatz).

WIE?

- CE hat Kontakt zu Anbietern von Input Management Lösungen (u.a. Insiders Technologies / Smartfix) und bereits Projekte umgesetzt
- Durchführung eines gemeinsamen Abstimmungsworkshops zwischen VU-Einheiten (u.a. Fachbereich, Input Management), CE und ggfs. externen Softwareherstellern zur Erarbeitung eines Zielbilds:
 - 1 Automatisierte Weiterleitung direkt beim Eintreffen beim VU, nach entsprechender Dokumentenklassifikation
 - 2 Dokumentenprüfung bei CE
 - 3 Rückgabe strukturierter Daten zu weiterer Verarbeitung, inkl. Vorbelegung von Zahlungsdaten
- Umsetzung des Zielbilds durch Anpassung der Eingangs- und Ausgangskanäle



IHRE VORTEILE

EINER AUTOMATISIERTEN BEAUFTRAGUNG

- ✓ **Entlastung der Sachbearbeiter (u.a. Reduzierung von Touchpoints), insbesondere in Rückstandssituationen**
- ✓ **Steigerung der Kundenzufriedenheit durch Verkürzung der Prozesszeiten**
- ✓ **Steigerung der Einsparungen durch Prüfung aller verfügbaren Dokumente**
- ✓ **Objektivität der Prüfung**
- ✓ **Client Case Story: Rheinland Versicherungen**

ControlExpert